

Planification et préparation au niveau du service :

Une boîte à outils pour aider à l'évacuation des hôpitaux complets

Charles-Antoine Duval, Mary Wendylane Oberas

L'évacuation complète d'un hôpital est souvent le dernier recours face à une situation d'urgence, car elle est très complexe et perturbe les soins aux patients. Par conséquent, la décision est prise après mûre réflexion et après avoir épuisé toutes les autres options. La littérature actuelle fait état de deux éléments clés à prendre en compte dans la préparation des hôpitaux aux évacuations complètes. La première considération est qu'un grand nombre des réussites des évacuations hospitalières passées reposaient sur les relations informelles que les dirigeants avaient avec d'autres organisations, en plus du fait que le personnel hospitalier assumait des rôles de direction informels pendant les évacuations. La seconde indique un besoin important de communication appropriée au sein de l'organisation et entre les partenaires pertinents pendant les urgences.

Sur la base de ces résultats, nous avons créé une trousse à outils visant à aider les chefs d'unité à élaborer des plans au niveau du service qui s'inscrivent dans le cadre des politiques d'évacuation actuelles de l'hôpital afin de se préparer et de réagir aux évacuations de l'ensemble de l'établissement. La trousse à outils est adaptée aux unités cliniques d'un hôpital de soins tertiaires aigus et vise à faire en sorte que les plans soient faciles à instruire, à remplir et à adapter. En outre, la boîte à outils d'évacuation aidera les unités cliniques à élaborer un plan d'évacuation, à mieux se préparer et à améliorer la communication au cours du processus.

Les acteurs concernés du secteur de la santé sont souvent mal préparés aux implications de la préparation et de la mise en œuvre d'une évacuation. Individuellement, la boîte à outils permettra de se préparer à une urgence nécessitant l'évacuation de l'ensemble de l'hôpital tout en répondant aux besoins de chaque service. La création d'une ressource polyvalente pour un hôpital de soins tertiaires aigus peut conduire à des avancées dans la gestion des urgences, car elle permettra de comprendre les forces et les faiblesses des approches existantes au niveau départemental et organisationnel. Dans le domaine croissant de la gestion des urgences, la recherche et la mise en œuvre fondées sur des données probantes sont nécessaires pour répondre aux préoccupations relatives aux réseaux informels et à la communication.

Les auteurs tiennent à remercier tout particulièrement Rosemary Thus et Gary Minder pour leur supervision et conseils lors de la rédaction de ce court article.